



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

**ΤΜΗΜΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Ίωνος Δραγούμη 1, (Τ.Θ.: 1259)

Ταχ. Κώδικας: 411 10 ΛΑΡΙΣΑ

Πληροφορίες : Ελένη ΔΡΑΚΟΥ

Τηλέφωνο : 2413 500273

FAX : 2410 250372

E-mail : tpe@larissa-dimos.gr

Λάρισα, 13 / 6 / 2019

Αρ. Πρωτ.: 23091

ΘΕΜΑ: Τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών Υποστήριξης και Διάθεσης Νέων Εκδόσεων λογισμικού Τμ. Νομικής Υποστήριξης του Δήμου Λαρισαίων

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει εγκατεστημένο και λειτουργεί το λογισμικό πακέτο Alma Pro Plus της εταιρείας Νομική Βιβλιοθήκη Α.Ε. για τις ανάγκες μηχανογραφικής παρακολούθησης Δικαστικών Υποθέσεων και Γνωμοδοτήσεων του Τμήματος Νομικής Υποστήριξης. Ο Δήμος έχει προμηθευτεί, κατά το έτος 2017, παραμετροποιημένη για τις ανάγκες του έκδοση του λογισμικού πακέτου, μαζί με 3 (τρεις) άδειες χρήσης.

Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε κεντρικό εξυπηρετητή (server) Dell PowerEdge R530 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64 bit), σε βάση δεδομένων Microsoft SQL Server 2008 R2 και σε 4 (τέσσερις) σταθμούς εργασίας (προσωπικοί υπολογιστές). Οι προσωπικοί υπολογιστές των χρηστών έχουν λειτουργικό σύστημα Windows XP Pro Greek SP3 (32 bit) ή Windows 7 Pro Greek (32 bit ή 64 bit) ή Windows 10 Pro Greek (32 bit ή 64 bit). Όλοι οι υπολογιστές είναι συνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο (LAN) του Δήμου Λαρισαίων και έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Οι αιτούμενες υπηρεσίες, διάρκειας μέχρι 21/6/2020, αφορούν:

- Τηλεφωνική υποστήριξη, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή), για επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων σχετικά με το λογισμικό. Οι απορίες θα διευκρινίζονται μέσα σε μια εργάσιμη ημέρα από την ώρα υποβολής του αιτήματος. Τα προβλήματα θα επιλύονται το συντομότερο δυνατόν και οπωσδήποτε μέσα στις επόμενες δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα υποβολής του αιτήματος. Δεν θα υπάρξει περιορισμός στον αριθμό αιτημάτων υποστήριξης που θα μπορούν να υποβληθούν.
- Διάθεση νέων εκδόσεων του λογισμικού Alma Pro Plus (new versions). Θα παρέχεται δωρεάν κάθε νέα ανανεωμένη και βελτιωμένη έκδοση, με προσθήκες νομικού περιεχομένου, επικαιροποίηση δικονομικών και άλλων προθεσμιών κ.α.
- Διάθεση διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates).
- Διάθεση βελτιωμένων εκδόσεων (releases).

Η εγκατάσταση των νέων, βελτιωμένων ή διορθωτικών εκδόσεων θα μπορεί να γίνεται απομακρυσμένα από στελέχη του Ανάδοχου ή από στελέχη του Τμ. Υποστήριξης Πληροφορικών Συστημάτων και Επικοινωνιών του Δήμου Λαρισαίων, κατόπιν συνεννόησης με τον Ανάδοχο.

Εάν ο Δήμος εκδηλώσει πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του προγράμματος, η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει μετά από συνεννόηση με τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι ο κατασκευαστής του λογισμικού, θα πρέπει να είναι μεταπωλητής της κατασκευάστριας εταιρείας ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Α.Ε. και επίσημος υποστηρικτής του λογισμικού Alma Pro Plus.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της απόφασης κατακύρωσης και την αποστολή της σχετικής κοινοποίησης.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24% σε €
1.	Υποστήριξη και Διάθεση Νέων Εκδόσεων Λογισμικού Τμήματος Νομικής Υποστήριξης, για 3 χρήστες, μέχρι 21/6/2020	1	350,00	434,00
Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72260000-5 «Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά»				
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				434,00

Η διαδικασία θα γίνει με απευθεία ανάθεση της υπηρεσίας με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής**. Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑ 70.6266.90001 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του προϋπολογισμού εξόδων του έτος 2019.

Λάρισα 13/6/2019

Η Συντάξασα

Δράκου Ελένη
ΠΕ11 Πληροφορικής
με βαθμό Α΄

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο Προϊστάμενος Τμήματος

Τοπαλίδης Χρήστος
ΠΕ11 Πληροφορικής
με βαθμό Α΄

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Αν. Προϊστάμενος Δ/νσης

Αριστοτέλης Κωστούλας
ΠΕ Διοικητικός/Οικονομικός
με βαθμό Α΄